



64015 NERETO (TE) – F. PETRARCA, 6  
☎ 0861/855573 - fax 808570  
R.E.A. Teramo n°104613 - R.I. Teramo n° 12815  
Part. I.V.A. n° 00446820672  
e-mail [ufficiopreventivi@cosevservizi.it](mailto:ufficiopreventivi@cosevservizi.it)

M 8.3.5 – Rev.6 del 09.08.2022

<b>MODULO DI</b>	
RECLAMO	RICHIESTA DI INFORMAZIONI

<b>PRESENTATO DA</b> (si prega di compilare il presente modulo in modo chiaro e leggibile)
---

Il sottoscritto\* \_\_\_\_\_

Abitante in\* \_\_\_\_\_

CAP, Comune, Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico \_\_\_\_\_

Codice cliente \_\_\_\_\_

**\*La compilazione di questi campi è obbligatoria**  
con riferimento al servizio fornito nel Comune di \_\_\_\_\_

Invia un reclamo relativo a _____ _____ _____ _____
---

Richiede informazioni _____ _____ _____ _____
---

In attesa di un riscontro nei tempi definiti<sup>1</sup>, dichiaro di aver preso visione dell'informativa reclamo, ai sensi del Regolamento UE n°2016/679 al trattamento dei dati personali per le finalità concesse alla gestione del presente reclamo.

Accetto       Non Accetto

Firma

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup>**Definizione di reclamo scritto:** ogni comunicazione scritta fatta pervenire all' esercente, anche per via telematica, con la quale il cliente finale esprime lamentele circa la non coerenza del servizio gas ottenuto con le sue aspettative in merito ad uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura sottoscritto, dal regolamento del servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo al rapporto tra esercente e cliente finale.  
**Standard definito per la risposta al reclamo scritto:** gg 20 per ogni comunicazione scritta presentata presso uno sportello, ufficio periferico o sede centrale dell' esercente con la quale il Cliente finale esprime lamentele.