

 Reg.EU 2016/679	<b>INFORMATIVA PRIVACY</b>	R. 03 – Richiesta informazioni
	<b>RICHIESTA INFORMAZIONI</b>	Rev 1 del 27.05.2019
		0003 - Pagina 1 di 3

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

**Impresa :** COSEV SERVIZI S.p.A. con sede legale in Nereto (TE) 64015 alla via F. Petrarca n° 6.

## RICHIESTA INFORMAZIONI

( *descrizione sintetica* )

Il modulo della richiesta informazioni si può trovare sul Sito [www.cosevservizi.it](http://www.cosevservizi.it) all'interno della sezione **contatti** sotto il tab " Richiesta informazioni" . E' lo strumento che consente all'interessato di rivolgersi alla Cosev Servizi Spa per richiedere tutte le delucidazioni possibili riguardo al servizio di Distribuzione Gas.

Gentile Signore/a desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali.

La presente informativa è relativa esclusivamente al trattamento dei dati personali da lei specificati attraverso la compilazione del modulo "Richiesta Informazioni".

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni :

1. **Il Titolare del trattamento** è l'impresa COSEV SERVIZI S.p.A. con sede legale e uffici in via F. Petrarca n° 6, 64015 Nereto (TE)
2. **Il Titolare del trattamento**, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un responsabile della Protezione dei Dati ( DPO ).  
**Il Responsabile della protezione dei dati (RPD)** è il dipendente Sig. Maurizio Di Sabatino. La nomina è avvenuta con comunicazione al Garante il 13/09/2018 con decorrenza dal 13/09/2018.  
 I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati designato sono : Via F. Petrarca n. 6, 64015 Nereto (TE) – e-mail : [dpo@cosevservizi.it](mailto:dpo@cosevservizi.it)
3. **Finalità del trattamento**  
 La Società Titolare del trattamento Cosev Servi Spa tratterà i suoi dati personali unicamente per fornirle le indicazioni e/o i chiarimenti da lei richiesti con la compilazione del Modulo di Richiesta Informazioni
4. **Modalità del trattamento**  
 In relazione alle finalità sovraesposte i dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo.  
 I dati verranno inseriti nel software gestionale della nostra azienda dotato di misure di sicurezza adeguate alla protezione del dato inserito e successivamente trasmessi agli uffici preposti.  
 Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'Art.32 del GDPR 2016/679.
  - I dati sono trattati sia in maniera cartacea che elettronica
  - ( **Art.8** del REG. UE 2016/679 ) Nel trattamento dati per la Richiesta Informazioni non vengono trattati dati di minori . Vedi [Privacy Policy](#)
  - ( **Art.9** del REG. UE 2016/679 ) Nel trattamento dati per la Richiesta Informazioni non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari
  - Il trattamento dei dati non riguarda processi automatizzati o di **profilazione**
  - I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

 Reg.EU 2016/679	<b>INFORMATIVA PRIVACY</b>	R. 03 – Richiesta informazioni
	<b>RICHIESTA INFORMAZIONI</b>	Rev 1 del 27.05.2019 0003 - Pagina 2 di 3

## 5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In nessun caso il Titolare del trattamento comunicherà a soggetti terzi i suoi dati, tranne nel caso in cui la legge ad imporlo o tale comunicazione sia necessaria al fine di ottenere servizi finalizzati alla creazione, regolazione, prosecuzione o conclusione del rapporto tra Titolare ed Interessato.

Per le finalità di cui al precedente punto n. 2), i vostri dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti :

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni incaricati di trattare i dati;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale alla costituzione e gestione del rapporto di lavoro, nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- Tali informazioni verranno trasferite dopo apposita nomina dei soggetti, di cui ai punti precedenti, a Responsabili del Trattamento ed eventuali sub\_responsabili da loro indicatoci con apposita modulistica controfirmata x accettazione dalla società Cosev Servizi Spa. Tale nomina è disponibile in amministrazione ed è visionabile dall'utente in qualsiasi momento egli voglia.

## 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti ( Sia cartacei che elettronici ) verranno conservati dal Titolare del Trattamento presso la sede di Nereto in via Petrarca nr.6 o in una casella di posta elettronica dedicata per un periodo non superiore a 12 ( dodici ) mesi.

## 7. Diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Reg. UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato ha facoltà di accedere in qualsiasi momento ai dati personali che lo riguardano e potrà esercitare i diritti sanciti dal regolamento U.E.2016/679 i cui principi sono di seguito elencati:

### Art. 15 – Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

### Art. 16 – Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### Art. 17 – Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

### Art. 18 – Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi :

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

 Reg.EU 2016/679	<b>INFORMATIVA PRIVACY</b>	R. 03 – Richiesta informazioni
	<b>RICHIESTA INFORMAZIONI</b>	Rev 1 del 27.05.2019
		0003 - Pagina 3 di 3

Art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 – Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni

Art. 22 – Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

**8. Modalità di esercizio dei diritti**

Le ricordiamo che potrà ( senza formalità alcuna) esercitare i suoi diritti o ottenere maggiori informazioni, sul trattamento dei suoi dati o conoscenza dei soggetti ai quali possono essere stati comunicati i dati stessi, compreso l'elenco delle persone nominate responsabili, scrivendo a ;

Servizio Privacy di Cosev Servizi Spa , via F. Petrarca nr.6, 64015 Nereto (TE), o presso il Dpo alla casella di posta elettronica [dpo@cosevservizi.it](mailto:dpo@cosevservizi.it)

Il titolare del trattamento dei dati è obbligato a rispondere all'interessato entro un mese dalla richiesta.

Qualora gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 hanno il diritto di proporre un reclamo al Garante, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire l'autorità giudiziaria ( art.79).

Di seguito il link con i contatti del Garante.

<https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>

**Aggiornamento :**

Il Presente documento è aggiornato alla data della sua compilazione.