



CHIAMATA GRATUITA
NUMERO VERDE
800-188288

M 8.3.5
Rev 2 del 22.10.08



64015 NERETO (TE) – F. PETRARCA, 6
☎ 0861/855573 - fax 808570
R.E.A. Teramo n°104613 - R.I. Teramo n° 12815
Part. I.V.A. n° 00446820672
e-mail e.formicone@cosevservizi.it

Spett.le

MODULO DI		
<table style="width:100%; border: none;"> <tr> <td style="width:50%; border: none; text-align: center;">RECLAMO</td> <td style="width:50%; border: none; text-align: center;">RICHIESTA DI INFORMAZIONI</td> </tr> </table>	RECLAMO	RICHIESTA DI INFORMAZIONI
RECLAMO	RICHIESTA DI INFORMAZIONI	

PRESENTATO DA (si prega di compilare il presente modulo in modo chiaro e leggibile)

Il sottoscritto*

abitante in*

CAP, Comune, Prov.

telefono

_____ fax _____

e-mail

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico

codice cliente _____

***La compilazione di questi campi è obbligatoria**

con riferimento al servizio fornito nel Comune di _____

Invia un reclamo relativo a _____ _____ _____ _____ _____
--

Richiede informazioni _____ _____ _____ _____ _____
--

In attesa di un riscontro nei tempi definiti¹, autorizza, ai sensi del D. Lgs. n° 196 del 30 giu ngo 2003 al trattamento dei dati personali per le finalità concesse alla gestione del presente reclamo.

Nereto _____

Firma _____

Definizione di reclamo scritto: ogni comunicazione scritta fatta pervenire all' esercente, anche per via telematica, con la quale il cliente finale esprime lamentele circa la non coerenza del servizio gas ottenuto con le sue aspettative in merito ad uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura sottoscritto, dal regolamento del servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo al rapporto tra esercente e cliente finale.

Standard definito per la risposta al reclamo scritto: gg 20 per ogni comunicazione scritta presentata presso uno sportello, ufficio periferico o sede centrale dell' esercente con la quale il Cliente finale esprime lamentele.