



64015 Nereto (TE) – Via F. Petrarca, 6

☎ 0861 855573

☎ 0861 808570

Internet: [www.cosev.it](http://www.cosev.it)

E-mail: [info@cosevservizi.it](mailto:info@cosevservizi.it)

Part. I.V.A. n° 00446820672

R.E.A. Teramo n°104613 - R.I. Teramo n° 12815



## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

### **Prevista dalla specifica tecnica UNI/TS 11689:2022 “Sistemi di misurazione del gas – Dispositivi di misurazione del gas su base oraria – Telegestione del contatore – Utilizzo in sicurezza dell’elettrovalvola integrata”**

Gentile Cliente, Al fine di mitigare possibili rischi, legati alla sicurezza del servizio di distribuzione del gas e con lo scopo di promuovere un uso garantito degli impianti di utenza, il CIG – Comitato Italiano Gas – ente federato UNI, mediante un maggior coinvolgimento del cliente finale, ha realizzato un documento tecnico denominato **UNI/TS 11689:2022 “Sistemi di misurazione del gas - Dispositivi di misurazione del gas su base oraria - Telegestione del contatore - Utilizzo in sicurezza dell’elettrovalvola integrata”**, contenente le modalità di uso sicuro dell’elettrovalvola, per i PDR dotati di SM di calibro G4 – G6, nei casi di chiusura da remoto.

Mediante un controllo effettuato dai Nostri sistemi, Lei risulta essere un cliente che ha sul PDR un misuratore dotato di SM di calibro G4-G6.

Per tale ragione, nel pieno rispetto di cui all’art 4.2.3 della specifica ivi richiamata, è Nostro obbligo, informarLa circa le avvertenze/cautele da adottare durante la fase di eventuale chiusura dell’elettrovalvola e nelle fasi immediatamente successive, nel caso in cui si verificasse una disattivazione e/o sospensione.

Di seguito l’informativa dettagliata sulle azioni da adottare in caso di chiusura dell’elettrovalvola da remoto, precisando che la differente causa di sospensione e/o disattivazione dell’elettrovalvola (disattivazione e/o sospensione su richiesta del cliente; sospensione della fornitura per morosità), comporta un mutamento nelle attività da compiere:

### **Disattivazione della fornitura o sospensione della fornitura su richiesta del cliente finale**

La fornitura gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell’elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l’operazione per motivi tecnici). Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all’esecuzione fisica dell’intervento sul posto. La chiusura dell’elettrovalvola determina l’interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l’intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Il cliente, in questa situazione deve adottare le indicate precauzioni:

- 1) È necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- 2) In caso di esecuzione di lavori sull’impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- 3) Solo l’installatore abilitato ha titolo per modificare l’impianto di utenza o per installare/ disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- 4) Qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque sempre necessario l’intervento di un installatore abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.
- 5) E’ doveroso evidenziare che, nel caso in cui il possesso dell’immobile in questione passi (per esempio vendita dell’immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

## 2) Sospensione della fornitura per morosità

La fornitura gas sarà sospesa da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici). La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzazione (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Il cliente, in questa situazione deve adottare le indicate precauzioni:

- 1) È necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- 2) In caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- 3) Solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/ disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- 4) Qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzo sarà sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo;
- 5) In caso di utilizzo di piani di cottura a gas sprovvisti del dispositivo di sorveglianza di fiamma (termocoppia) è necessario sorvegliare con scrupolo la fiamma e in caso di spegnimento, per insufficiente afflusso di gas, è necessario disattivare il piano cottura e chiudere il rubinetto di intercettazione posto immediatamente a monte del collegamento del piano cottura (in corrispondenza del portagomma o del collegamento con tubo di rame o con tubo PLT-CSST);
- 6) In caso di utilizzo di caldaia o scaldacqua è opportuno spegnere sempre l'apparecchio in caso di non utilizzo e qualora si riscontri la mancanza di alimentazione è necessario chiudere la valvola posta a monte del collegamento dell'apparecchio all'impianto di utenza gas.
- 7) E' doveroso evidenziare che, nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

Tanto dovuto, Cosev Servizi S.p.a, resta a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.  
Distinti Saluti