

## Informativa sostituzione contatori gas elettronici e telelettura

Spett.le Utente della distribuzione,

In base alla Delibera n. 631/ 2013 e la successiva 554/2015/R/GAS e s.m.i. dell’Autorità per energia, reti ed ambiente (ARERA), COSEV SERVIZI SPA in qualità di società di distribuzione del gas naturale, deve provvedere, secondo un programma graduale, all’adeguamento e /o sostituzione dei contatori gas tradizionali esistenti con contatori elettronici.

Gli Obblighi di messa in servizio degli smart meter gas, introducono importanti innovazioni in materia di misura del gas con l’obiettivo di sviluppare un sistema di mercato del gas naturale, di facilitare e migliorare la qualità del servizio di misura favorendo la consapevolezza dei consumi da parte dei clienti finali.

Cosev Servizi Spa è impegnata nella realizzazione di un sistema di telelettura e telegestione dei contatori del gas per uso domestico (calibri G4 e G6). Provvede ad informare i clienti finali, per mezzo di opportune comunicazioni scritte, del piano di ammodernamento previsto e dell’innovazione tecnologica che sarà introdotta con l’installazione del nuovo contatore elettronico del gas. **Tali attività non avranno alcun costo per il cliente finale.**

Info per l’utente:

L’utente riceve per tempo una lettera di Cosev Servizi Spa che riporta tutte le informazioni in merito alla sostituzione, nonché il periodo in cui è prevista la sostituzione.

- E’ opportuno che l’intestatario del contratto, oppure un suo delegato, siano presenti per firmare la modulistica prevista e quindi ripristinare il gas con tempestività
- Nel caso in cui il tecnico di Cosev Servizi Spa non possa accedere al contatore, si può fissare un appuntamento seguendo le indicazioni riportate sulla lettera o su un eventuale avviso del NS incaricato.
- Alla fine di lavori l’utente firmerà il rapporto dell’intervento nel quale è indicata la lettura del contatore al momento della sostituzione e riceverà le istruzioni sull’uso del nuovo contatore e sulle funzioni del display

[Delibera 20 novembre 2015 554/2015/R/gas](#) <https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/15/554-15>

I nuovi gruppi di misura installati da Cosev Servizi Spa saranno dotati di un display che consentirà almeno la visualizzazione dei seguenti dati: Data ed Ora

- Valore del registro totalizzatore corrente
- Registri totalizzatori del prelievo per fasce multiorarie
- Allarmi indicanti la rilevazione di eventuali anomalie relative alle funzioni di protezione dell’apparato
- Allarmi indicanti la rilevazione di anomalia relativa al controllo dei dati
- Allarmi relativi alla diagnostica

Istruzioni per rilevare la lettura contatori

MANUALI CONTATORI GAS

[METERSIT DOMUSNEXT 2.0](#)